**ประกาศองคการบริหารส่วนตำบลบางปะหัน
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔
.............................................**

            อาศัยอำนาจ  พระราชกฤษฏีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้่านเมืองที่ดี  พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๕  ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุมค่าในภารกิจการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน และขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผุ้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔  โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน  การรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ โดยคิดเป็นร้อยละ  ดังนี้
                 ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ  ผู้รับบริการมีความพึุงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐
                   ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  คิดเป็นร้อยละ๘๗.๒๐
                  ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ๘๗.๒๐
                  ทั้งนี้  เพื่อให้การบริการเป้นไปด้วยความเรียบร้อย  รวดเร็วและคล่องตัว  เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น

                    จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

                               ประกาศ  ณ  วันที่  ๑๙  เดือน สิงหาคม  พ.ศ. ๒๕๕๔

                                                      ลงชื่อ  นายจำนงค์  เอี่ยมสำอางค์
                                                              (นายจำนงค์  เอี่ยมสำอางค์)
                                                        นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน